

RD12 : La grille tarifaire, en euros HT

Produit	Licence unitaire	Maintenance unitaire	Maintenance dans 1 an	Maintenance dans 2 ans	Maintenance dans 6 ans et plus
RD-Box	250	95	86	76	38
RD-BoxPro	450	180	162	144	72
RD-Carnet	450	180	162	144	72
RD-DaRfu	450	180	162	144	72
RD-Copro	450	180	162	144	72
RD-2D	690	250	225	200	100
RD-3D	690	250	225	200	100
RD-2D3D	990	290	261	232	116

Si vous commandez **plus d'une licence** ou différents produits, une réduction s'applique autant pour l'achat que pour la maintenance. Cependant la formule de calcul ne peut être donnée simplement : nous vous invitons à utiliser la page <http://ilancad.fr/produits/prddevis/> de notre site internet, vous obtiendrez immédiatement le coût.

Le **mode d'activation** est au choix et sans supplément : clé USB, clé d'activation ou serveur réseau. Le serveur réseau n'est autorisé qu'à partir de deux licences (sinon ajoutez 20% à la commande).

La licence RD12 est **indépendante de la plateforme CAO**.

Vous pouvez à tout moment **augmenter en gamme** : l'écart de prix entre le produit avant et après sera simplement facturé. Si vous disposez de plusieurs licences procédez comme suit pour calculer le coût d'évolution : sans être identifié, renseignez l'état actuel de vos licences RD12 dans le formulaire de devis immédiat, vous obtenez un montant *Mavant*. Faites la même chose avec le nouvel état souhaité, vous obtenez le montant *Maprès*. Le coût de l'opération sera de *Maprès-Mavant*. Il est possible également de **baisser en gamme** dont le seul but est de réduire le coût de maintenance. Dans les deux cas, la date anniversaire de la maintenance reste inchangée, seul son montant évolue à la hausse ou à la baisse (montant et date disponible dans la section Mon compte).

L'essentiel sur la maintenance annuelle RD12

Afin que toute personne puisse prendre le produit rapidement en main, **nous vous offrons la première année de maintenance RD12**. Attention, cette maintenance ne couvre pas la maintenance de vos plateformes CAO.

La maintenance est annuelle et comprend les **misés à jour et le support** (email et téléphone) aux heures d'ouvertures d'iLanCAD. Attention toutefois à ne pas confondre support et formation.

Si vous avez un problème avec un dessin ou par rapport à votre activité (taches répétitives, calcul particulier, ...), inutile d'y passer votre après-midi, contactez nous pour rechercher ensemble une solution. Des **fonctions, des options, des rapports, des cotations, des motifs de ligne, ...** sont ajoutés régulièrement suite à ces échanges, sans aucun coût pour vous, et peuvent intervenir dans l'heure qui suit votre appel.

Le coût de la **maintenance baisse de 10% par an les 6 premières années** : dès votre premier renouvellement une remise de 10% s'applique, et à partir de la 6ème année la réduction maximale de 60% est atteinte.

Tout **produit non couvert par la maintenance** est dit **périmé**. Le coût pour mettre à jour un tel produit est la moitié de son prix. Si on souhaite en plus réactiver sa maintenance, il faudra ajouter la moitié du prix de cette maintenance (l'ancienneté est bien sûr perdue).

Avec une maintenance vous disposez de **licences temporaires accessibles 24h/24** dans l'onglet support. Elles peuvent vous dépanner en cas de problème sur votre poste de travail ou d'afflux de travail, en permettant l'installation de RD12 sur d'autres postes. Bien sûr son utilisation ne doit pas dépasser quelques jours.